

**Lid van de Exalto Groep**

Nijverheidsstraat 12  
3371 XE Hardinxveld-Giessendam

Postbus 40  
3370 AA Hardinxveld-  
Giessendam Nederland

T 0184 615 800  
E sales@exalto.com  
[www.exalto.com](http://www.exalto.com)

Leverings- en betalingscondities van Exalto Industrie – en Handelsonderneming B.V. handelend onder de naam Exalto.

## Bestellingen

Exalto Industrie – en Handelsonderneming B.V. (Exalto) ontvangt uw bestellingen bij voorkeur via onze webshop.

## Publicaties

Niets van deze vaktechnische of overige documentatie mag worden gekopieerd, vermenigvuldigd of worden verspreid zonder uitdrukkelijke toestemming van Exalto. Onze producten zijn onderhevig aan voortdurende verbetering zodat wij ons het recht voorbehouden technische specificaties te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

## Leveringen

Leveringen zijn Af Hardinxveld–Giessendam of Grou.

## Verzendingen

Orders met verzendadres in Nederland worden Franco geleverd. Uitzondering hierop vormen orders voor schroefassen, kokers, roeren, anodes en volumineuze goederen. Deze orders worden voor rekening van de opdrachtgever verzonden. Eventueel daarvoor benodigde emballage/ pallets wordt in rekening gebracht. Voor orders met verzendadressen buiten Nederland worden vrachtkosten en eventueel emballage – en of palletkosten in rekening gebracht.

## Retourzendingen

Uw retour wordt slechts in behandeling genomen indien is voldaan aan de volgende richtlijnen:

- Het retourformulier moet volledig ingevuld en ondertekend zijn.
- Uw retour wordt pas in behandeling genomen indien het retourformulier is voorzien van een door Exalto toegekend retournummer.
- Artikelen die niet bij Exalto gekocht zijn, mogen niet geretourneerd worden.
- U dient de zending franco aan te leveren.
- Geretourneerde artikelen dienen ongebruikt, in de originele, onbeschadigde en stickervrije verpakking verstuurd te worden.
- U heeft geen retourrecht van artikelen, die niet in de catalogus staan (zogenaamde E-nummers).
- U heeft geen retourrecht van artikelen met een klantspecifieke bewerking.
- Het bijsluiten van een kopie van de pakbon of de factuur is verplicht.
- Exalto behoudt zich het recht voor om 15% van netto orderwaarde met minimum van € 25,- als retourkosten in rekening brengen, bij bijvoorbeeld beschadiging van het artikel of de verpakking.

## Behandelingskosten

Webshoporders: Voor WEB orders brengen wij géén behandelingskosten in rekening.

Dropshipment via webshop: Als Exalto een pakket aflevert op het adres van uw klant, rekenen wij € 7,50.

Overige orders: Voor orders niet besteld via de webshop met een netto orderwaarde beneden € 500,- (excl. BTW) rekenen wij € 14,95 (excl. BTW) behandelingskosten.

## Metaalunie voorwaarden

Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn toepasselijk de metaalunie voorwaarden gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank te Rotterdam, zoals deze luiden volgens de laatstelijk aldaar neergelegde tekst, alsmede de bovenstaand weergegeven leveringsvoorwaarden van Exalto Industrie – en Handelsonderneming B.V. Deze voorwaarden kunt u opvragen bij Exalto B.V.

*Levering vindt uitsluitend via de vakhandel plaats. Genoemde prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW (tenzij anders vermeld). Prijzen zijn onder voorbehoud van fabrieksprijswijzigingen en goedkeuring directie. Kijk voor de meeste actuele prijs op [www.exalto.com](http://www.exalto.com). Druk- en zetfouten voorbehouden.*